

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Batasan Masalah.....	4
I.5. Manfaat Penelitian.....	5
I.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
II.1. <i>Business Model Canvas</i>	7
II.2. Pengertian Proses Bisnis	9
II.3. Bahasa Pemodelan.....	10
II.3. Pengertian <i>Payment Gateway</i>	11
II.4. Produk <i>Payment Gateway</i> di Indonesia.....	12
II.4.1. Doku	12
II.4.2. iPaymu	12
II.4.3. Midtrans (Veritrans).....	13
II.5. Perbandingan payment gateway	13
II.6. Cara kerja payment gateway	14
II.7. Metode pengembangan software.....	15

II.8. Software Testing.....	17
II.8.1. Black Box Testing.....	18
II.9. Penelitian Terkait	19
BAB III	22
METODELOGI PENELITIAN	22
III.1. Model Konseptual.....	22
III.2. Sistematika Penelitian.....	23
III.2.1. Tahapan Requirement.....	23
III.2.2. Tahapan Development.....	24
III.2.3. Tahapan <i>Output</i>	24
III.3. Perencanaan Pengembangan Produk	24
III.3.1. Justifikasi Obyek Bisnis	24
III.3.2. Analisis Pasar	25
III.3.3. Analisis Survey Pasar	25
III.3.4. Target Pasar	25
III.3.5. Strategi Promosi	26
BAB IV	27
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	27
IV.1. Analisis potensi pasar	28
IV.2. Analisis kompetitor.....	29
IV.3. Analisis proses bisnis.....	30
IV.3.1. Model bisnis (lean canvas).....	30
IV.3.2. Proses bisnis overview	33
IV.3.3. Proses bisnis periklanan	34
IV.3.4. Proses bisnis peminjaman barang.....	36
IV.3.5. Proses bisnis pengembalian barang	38
IV.3.6. Proses bisnis pengembalian barang (skenario buruk)	39
IV.3.7. Proses bisnis pengelolaan alat	40
IV.3.8. Proses bisnis pencarian informasi	41
IV.4. Usecase Diagram	41
IV.5. Arsitektur desain payment gateway.....	42
BAB V.....	44
IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	44

V.1. Implementasi Bisnis	44
V.2. Perencanaan Pengembangan Bisnis	45
V.3. Implementasi Payment Gateway	45
V.3.1. Tampilan Implementasi.....	46
V.4. Pengujian	49
V.4.1. Unit Testing.....	49
V.4.2. Integration Testing	53
BAB VI	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
VI.1. Kesimpulan	54
VI.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57