

DAFTAR ISTILAH

- Pet Care Centre (PCC) : Pusat pelayanan kesehatan dan kesejahteraan hewan peliharaanm khususnya untuk anjing, kucing serta mamalia kecil berupa kelinci, hamster, sugar glider, hegdehog dan ferret, burung Kecil dan reptil kecil.
- Pets Clinic : Unit PCC yang menyediakan pelayanan medis kepada hewan domestik berpemilik.
- Shelter : Unit PCC yang menyediakan perlindungan sementara kepada hewan telanrat atau tidak berpemilik, agar dapat sehat dan layak diadopsi oleh calon pemilik baru.
- Pets Lodge : Unit PCC yang menyediakan pelayanan bagi hewan peliharaan berpemilik untuk kecantikan dan penginapan.
Juga sebagai sarana rekreasi bagi pengunjung umum untuk interaksi dengan anjing dan kucing.
Tersedia juga Activity Hall untuk kegiatan berkumpul.
- Adopt-Pet Cafe : Cafe yang tersedia di Pets Lodge yang berfungsi sebagai tempat pemajangan hewan penghuni shelter yang siap adopsi, Dimana pengunjung dan calon adoptor dapat langsung berinteraksi dengan bermain dan bersantai bersama dalam ruang cafe.
- Grooming Salon : Salon tempat memandikan dan pangkas rambut untuk anjing dan kucing.
- Pets Stay : Penginapan anjing dan kucing yang tersedia di Pets Lodge

- Dogs Play Area : Area di Pets Lodge yang disediakan untuk anjing menginap untuk bermain.
- Activity Hall : Ruang serbaguna berisi ruang seminar dan mini galeri untuk kegiatan umum.
- Pengunjung atau
Pendamping Hewan : Manusia pemilik hewan atau pengunjung umum yang datang ke Pets Clinic atau Pets Lodge
- Pasien atau
Hewan Pelanggan : Hewan yang menggunakan fasilitas PCC
- JAAN : Organisasi pengelola PCC.
Jakarta Animal Aid Network
Organisasi non-profit non-govermental yang bergerak untuk membantu hewan-hewan di indonesia yang teraniaya agar bisa hidup lebih sejahtera.