

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di Era Globalisasi ini, peran bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sudah menjadi tuntutan kebutuhan masyarakat, baik di lingkungan pemerintahan, swasta dan individu, yang pada akhirnya akan mewujudkan konsep masyarakat informasi. Keberadaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang dimanfaatkan secara tepat akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi dalam melaksanakan fungsinya dalam bentuk pengelolaan informasi.

DISKOMINFO (Dinas Komunikasi Dan Informatika) Provinsi Jawa Barat adalah kantor yang memiliki tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah dalam bidang komunikasi dan informatika berdasarkan asas otonomi, dekosentrasi dan tugas pembantuan instansi yang bertanggung jawab atas pengolahan informasi dalam lingkungan Pemerintahan Jawa Barat. Instansi ini mencakup penyediaan sistem informasi daerah dan pemberian solusi untuk pengolahan data Pemerintahan Jawa Barat.

Dalam pengembangan, penyelenggaraan, pemerintah berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) harus dilaksanakan secara efisien dengan mengoptimalkan jejaring komunikasi, kolaborasi, serta kerja sama antar instansi. Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika (DISKOMINFO) ini hanya dikunjungi masyarakat umum yang berkepentingan khusus, Pemerintah Setempat, Menteri dan Instansi yang berkaitan. Rencana pembangunan Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) menekankan pada pentingnya peran TIK yang berkesesuaian dengan visi dari kantor Dinas komunikasi dan Informatika Jawa Barat yaitu “Terwujudnya masyarakat Jawa Barat maju berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi”. Untuk mewujudkan visi tersebut, pemerintah dan Diskominfo Jawa Barat diharapkan dapat memfasilitasi pelayanan kantor pemerintah berbasis teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk menjadi sebuah tempat sarana bertukar informasi lebih cepat dan efisien. Selaras dengan beberapa hal tersebut, maka Kantor Diskominfo Jabar diharapkan dapat memiliki identitas sebagai pengenalan kepada pendatang.

Latar belakang dari Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi ini ialah mendukung kegiatan pemerintahan di bidang Teknologi Informasi dan Teknologi. Untuk mendukung latar belakang tersebut, Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi juga harus didukung oleh desain interior dan fasilitas yang memadai untuk meningkatkan kinerja karyawan yang sesuai dengan standarisasi.

Namun di Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi ini masih terdapat beberapa permasalahan interior yang menyebabkan kurang maksimalnya kinerja karyawan dalam bekerja, yaitu belum menerapkannya fasilitas media yang informatif, Sirkulasi Area Kerja yang belum tertata dengan baik, yang menyebabkan aktivitas kerja karyawan tidak optimal dan efisien, Kenyamanan dalam ruang kerja masih belum maksimal seperti penggunaan kaca pada fasad bangunan yang menyebabkan ruang terasa panas pada siang hari, Keamanan pada ruang Data Center belum sesuai standar karena penempatan Ruang Data Center yang tidak privat dan dapat dilalui publik, yang beresiko sangat tinggi, dan penggunaan furnitur yang tidak sesuai dengan kebutuhan dan standarisasi menyebabkan ruang terasa sempit, dan tidak memberikan kenyamanan bagi karyawan untuk bekerja.

Berdasarkan fakta dan fenomena tersebut, maka dibuatlah Perancangan Interior Re-Desain Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Barat yang bertujuan untuk memperbaiki segala aktivitas yang belum mendukung, mengatur sirkulasi ruang atau tata letak ruangan menjadi lebih efektif, menciptakan sebuah kantor pemerintah yang dapat mengangkat identitas Kantor Diskominfo Jabar melalui desain interior yang berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), serta dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan di Kantor Diskominfo Jabar.