KATA PENGANTAR

Segala rahmat, puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala, atas berkat nikmat, karunia dan hidayah-Nya, dalam mendukung dan memudahkan peneliti untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"Analisis Reliabilitas Data di SAP Hasil Reduksi pada Transaksi Pembayaran Untuk Segmentasi POTS dengan Metode Analisis Domain (Studi Kasus PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.)"** dengan baik dan tepat waktu untuk syarat menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberikan pengetahuan, dan mendukung penuh dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak Umar Yunan K.S.H. ST., MT selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Yudhi Widyatama dan Bapak Hervian Zhou selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu-ilmu baru, dan informasi mengenai perusahaan dalam mendukung peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dalam materi pembahasan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menjadi lebih baik lagi. Harapan peneliti, Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca dan peneliti.

Bandung, 17 Juni 2019

Rizki Nuzuli