

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar ini dibuat sebagai bentuk ucapan terima kasih dan apresiasi kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam perjuangan perkuliahan hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini, yang ditujukan kepada:

1. Keluarga dari peneliti, Bapak Yuke Setiadi, A.Md. (Ayah), Ibu Nita Siti Patimah, S.E. (Ibu), Hj. Ai Suryati (Nenek), Ratna Siti Amirah (Adik), Arrafi Marzuki (Adik), Nugie Cahya Nugraha (Adik), serta keluarga Bapak Budi Irawan, S.T. (Paman) yang telah memberikan dukungan serta kasih sayang selama peneliti mengemban ilmu di Telkom University.
2. Rekan tim kelompok penelitian ini yaitu, Chandratya Nafianto, Shinthya Yoda Putri, dan Adhitya yang telah berbagi suka dan duka selama melakukan penelitian ini.
3. Keluarga Laboratorium ERP yang telah menjalankan tugas bersama selama dua tahun ini.
4. Keluarga 2PM yaitu, Adie Maulana, Juan Dylan R, Ilyasa Bani M, Kukuh Dwi Herlangga, Rafly Ghifardy, Dzulvan Muhammad I, Mahsya Fajriani, Yulia Dewi P, Gias Citra Trian, serta Dinarianny Alya sebagai sahabat sejak SMA.
5. Keluarga Bros B4 H yaitu, Mohamad Ikhsan Z, Muhamad Yuedhitia, Maulid Virgia, dan Hanna Tsaniya atas dukungan selama menjalani kuliah.
6. Keluarga C58 yaitu, Ega Firmansyah, Bagas Saadilah, Ari Ramdhany, serta Chandratya Nafianto, atas kenangan selama tinggal di Pesona Bali.
7. Rekan-rekan kelas SI-39-02 yang telah berbagi pengalaman selama perkuliahan.
8. Gandhi Muhammad Pratama dan Aditya Nugraha, sebagai sahabat seperjuangan hidup sejak TK.
9. Damar Auriga, sebagai sesama asisten laboratorium dengan berbagai persamaan.
10. Galih Hermawan dan Rhadita Adilla, atas curhatan-curhatannya.
11. Cintia Defi, sebagai penyemangat.

Dan untuk seluruh pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu per satu pada lembar persembahan ini.