

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR MINAT PENGGUNAAN *E-GOVERNMENT* BAGI MASYARAKAT DENGAN MENGUNAKAN ALGORITMA *K-MEANS*

Oleh

Ibnu Teguh Ghifary

1202144191

E-Government merupakan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh semua instansi pemerintah yang terkoordinasi satu dengan yang lainnya secara optimal dengan menggunakan teknologi telematika. Agar implementasi *e-government* dapat terlaksana dengan baik, perlu diperhatikan faktor teknis dan non teknis yang dapat mempengaruhi keberhasilan. Pada umumnya faktor non-teknis lebih mendominasi dibandingkan faktor teknis, oleh karena itu pemahaman mendalam terhadap faktor non-teknis sangat diperlukan ketika merancang dan mengimplementasikan *e-government*. Implementasi *e-government* yang dikaitkan dengan upaya memenuhi kebutuhan semua sektor kegiatan baik dipemerintahan dan masyarakat membutuhkan patron dari pemimpin yang dapat memberikan teladan dan komitmen bersama. Untuk itu dibutuhkan analisis minat penggunaan *e-government* yang menggunakan algoritma *K-means* pada *tools* RapidMiner yang menggunakan variabel pendukung yaitu pertanyaan survei dari faktor layanan yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *social influence* yang akan diteliti. Keluaran dari penelitian ini adalah minat penggunaan *e-government* terhadap faktor UTAUT yang lebih dominan pada masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian, *K-means* memiliki tingkat akurasi analisis yang bisa mencapai 91%.

Kata kunci: E-Government, K-Means, Clustering, Rapid Miner