

ABSTRAK

ANALISIS RELIABILITAS DATA HASIL REDUKSI PADA TREMS MENGUNAKAN METODE *DECISION TABLE* (Studi Kasus: PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk)

Oleh

RONALD LOIS SEPTIAN SIANTURI

1202150002

PT Telkom Indonesia Tbk merupakan perusahaan penyedia layanan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Terdapat banyak transaksi yang dilakukan untuk memberikan pelayanan terhadap konsumen. Banyaknya transaksi yang dilakukan oleh Telkom Indonesia dan saling berkaitan, maka Telkom Indonesia memerlukan sebuah aplikasi *Enterprise Resource Planning* yaitu SAP yang dapat membantu pengintegrasian seluruh proses bisnis terhadap tiap transaksi yang dilakukan. Telkom Indonesia

Telkom Indonesia memiliki peningkatan pelanggan tiap tahunnya. Peningkatan pelanggan terbanyak terjadi pada segmentasi POTS, sehingga data yang tersimpan pada *database server* semakin besar. Data yang semakin besar dapat menyebabkan penurunan performansi pada sistem dalam melakukan *load* data pada database server dan juga menyebabkan beberapa masalah seperti resiko kegagalan pada saat *backup data* semakin besar, proses restorasi data yang sangat lama sehingga dapat mempengaruhi kegiatan operasional Telkom Indonesia. Maka dari itu, dilakukan reduksi data yang ada pada server dan mengganti server ke perangkat yang baru untuk mendapatkan performansi yang lebih optimal.

Server yang telah mengalami reduksi dan migrasi harus dilakukan pengujian terhadap transaksi terkait pada SAP untuk melihat apakah data tersebut konsisten. Pengujian

dilakukan dengan menggunakan metode *Decision Table*, *System Integration Testing*, *User Acceptance Testing*.

Kata Kunci : ERP, SAP, reduksi data, *Decision Table*, *System Integration Testing*, *User Acceptance Testing*