

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji kepada Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN INSTRUMEN GAP ANALYSIS CUSTOMER UNTUK PENGIMPLEMENTASIAN TOGAF ADM (Studi Kasus: Fungsi IT Applications Development pada Layanan Aplikasi Nasabah Bank XYZ)”**. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberi masukan, dan memperlancar penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing I Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Orang tua penulis Almh. Susilowati dan Moeryanto beserta keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan pengorbanan untuk saya selama ini.
4. Pihak PT. XYZ yang telah membantu dalam memberikan informasi terkait Tugas Akhir penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Bandung, Juni 2019

Gita Destrianti