

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini sampai terselesaikan. Maksud dan tujuan penulisan laporan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program D3 Manajemen Pemasaran, Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini merupakan suatu laporan yang disusun berdasarkan hasil analisis penulis yang berjudul **Survei Kepuasan Terhadap Layanan (Studi Kasus Anggota Kopersai PT.Indo Bharat Rayon di Purwakarta 2019)**

Pada proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1.Ibu Ati Mustikasari SE.MM yang telah mendukung dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir,
- 2.Ibu Ati Mustikasari SE.MM selaku Ketua Kaprodi Program Studi D3 Manajemen Pemasaran,
- 3.Bapak Asep selaku Kepala koperasi PT.Indo Bharat Rayon yang telah bersedia sebagai narasumber dalam penelitian ini,
- 4.Ibu Rennyta Yusiana, S.EMM selaku dosen penguji yang bersedia menguji penulis, memberikan saran, dan membantu penulis memahami laporan Tugas Akhir dengan baik.
- 5.Bapak dan Ibu serta keluarga yang telah mendukung dan mendoakan saya selalu untuk bisa menyelesaikan jenjang perkuliahan,
- 6.Sahabat dan teman-teman D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2014 Universitas Telkom dan Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan.

Penulis berharap laporan ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan, pengetahuan serta pengalaman di bidang Pemasaran. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, Penulis berharap kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang mendekati sempurna tanpa saran yang membangun. Semoga laporan ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya.

Bandung, Agustus 2019

Budi Santoso Muhajir