

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan terhadap layanan koperasi PT.Indo Bharat Rayon di Purwakarta . Dimana semakin banyaknya kebutuhan anggota maka koperasi harus lebih meningkatkan pelayanannya terhadap anggota .

Populasi dalam penelitian ini adalah anggota koperasi PT.Indo Bharat Rayon di Purwakarta pada tahun 2019 dan sampel yang diambil sebanyak 100 responden . Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besar pengaruh kepuasan terhadap layanan koperasi . Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif .

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan bahwa tanggapan terhadap responden mengenai kepuasan terhadap layanan koperasi memiliki pengaruh yang signifikan dengan tingkat yang kuat. Besarnya pengaruh variabel kepuasan terhadap layanan .