

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN CULTURE BARBERSHOP UJUNG BERUNG BANDUNG”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih dan sayangnya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam proses pengerjaan tugas akhir.
2. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis serta motivasi-motivasi bagi penulis.
3. Kakak-kakak ku yang penulis cintai ,yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Dra. Ida Nurnida Relawan, M.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis.
5. Bapak Aditya Wardhana, SE, MSi, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang berjuang bersama Peneliti dalam menyusun skripsi
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yan telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 22 Juli 2019

RADEN KIBLAT ADHIMAULANA K