

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo perusahaan Culture Barbershop.....	1
Gambar 1. 2 Daftar harga layanan pada Culture Barbershop.....	2
Gambar 2. 1 Loyalitas Pelanggan Berdasarkan Sikap dan Perilaku Pembelian Ulang ...	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Apakah Anda pernah membeli produk/memangkas rambut di Culutre Barbershop Ujung Berung ?.....	59
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	61
Gambar 4. 4 Gambar garis kontinum Variabel Kualitas layanan.....	68
Gambar 4. 5 Gambar garis kontinum variabel Loyalitas Pelanggan	72
Gambar 4. 6 Normalitas Data.....	75
Gambar 4. 7 Uji Heterokedastisitas	76
Gambar 4. 8 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji t)	78