

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas Ridho dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan *Perceived Value* Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Aplikasi M-Tix *Mobile* Cinema XXI” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa doa dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua, Mamah Yuyun Yuniar dan Papah Djamaksari , kaka Rizky Fajrizal dan teteh Rizkia Amalia yang telah memberikan motivasi serta kekuatan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan kuliah ku ini.
3. Ibu Arlin Ferlina M Trenggana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, serta menjadi ibu bagi anak-anak bimbingannya yang telah memberikan arahan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf jurusan Administrasi Bisnis serta Falkultas Komunikasi dan Bisnis, terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah memberikan ilmu dan membantu selama perkuliahan.
5. Teman-teman Kelas ADBIS AB-38-04 2014 dan ADBIS AB-39 2015 yang telah membantu dan saling memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Sahabatku seperjuangan Zaynitra, Iza Mahendra, Azimi, Rifdha, Fetti, yang telah membantu dan mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, 16 Juli 2019



Rizky Afa Akmal