

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Tanggapan Pengguna Aplikasi M-Tix <i>Mobile</i> .....	5
TABEL 2.1 Perbedaan antara Kualitas Barang dan Kualitas Jasa.....	11
TABEL 2.2 Journal Nasional.....	17
TABEL 2.3 Journal Internasional .....	20
TABEL 2.4 Skripsi Terdahulu .....	23
TABEL 3.1 Variabel Oprasional.....	31
TABEL 3.2 Pembobotan Jawaban Kuesioner.....	33
TABEL 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1 <i>E-Service Quality</i> .....	38
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2 <i>Perceived Value</i> .....	39
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kepuasan Pelanggan.....	40
TABEL 3.6 Uji Reabilitas.....	41
TABEL 3.7 Presentase Kreteria Interpretasi Skor .....	42
TABEL 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	48
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>E-Service Quality</i> .....	52
TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Perceived Value</i> .....	60
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan Pelanggan ....	63
TABEL 4.5 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	68
TABEL 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
TABEL 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	71
TABEL 4.8 Hasil Uji F .....	73
TABEL 4.9 Hasil Uji t .....	75
TABEL 4.10 Besarnya Pengaruh Secara Parsial .....	76
TABEL 4.11 Uji Koefisien Determinan .....	76