

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
APLIKASI M-TIX *MOBILE CINEMA XXI***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rizky Afa Akmal

1501140291



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019