

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA  
APLIKASI M-TIX *MOBILE CINEMA XXI***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rizky Aufa Akmal

1501140291



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**