

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT Telkom Indonesia Tbk Witel Jabar Tengah Regional III	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja	20
2.1.3 Pelatihan	24
2.1.4 Motivasi	28
2.1.5 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	34
2.1.6 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	34

2.1.7	Hubungan Pelatihan dan Motivasi dengan Kinerja	34
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
2.2.1	Skripsi Terdahulu.....	35
2.2.2	Jurnal Nasional.....	42
2.2.3	Jurnal Internasional.....	47
2.3	Kerangka Pemikiran	52
2.4	Hipotesis Penelitian.....	53
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Jenis Penelitian	55
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	55
3.2.1	Variabel Operasional.....	55
3.2.2	Skala Pengukuran.....	56
3.3	Tahapan Penelitian	55
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
3.4.1	Populasi Penelitian.....	55
3.4.2	Sampel Penelitian.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1	Sumber Data Primer.....	55
3.5.2	Sumber Data Sekunder.....	60
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.6.1	Uji Validitas	61
3.6.2	Uji Reliabilitas	61
3.7	Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	62
3.7.2	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	64
3.7.3	Uji Normalitas.....	65
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.7.5	Pengujian Hipotesis	67
3.7.6	Koefisien Determinasi	69
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Hasil Penelitian.....	70

4.1.1	Analisis Deskriptif	70
4.2	Uji <i>Methods Succesive Internal</i> (MSI)	78
4.3	Pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	78
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.3.3	Pengujian Hipotesis	83
4.3.4	Koefesien Determinasi	84
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Praktis	89
5.2.2	Saran Akademis	89
DAFTAR PUSTAKA		90