

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image*, *Brand Awareness* dan *Brand Trust* Terhadap Loyalitas Pelanggan Kental Manis Frisian Flag”** dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Alm Ibu Iriyanti, ibu kandung yang sangat penulis sayangi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis saat masa perkuliahan.
2. Bapak Abdul Latif dan Ibu Mila, kedua orang tua saat ini yang sangat penulis sayangi yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis.
3. Latif Iryunanto, Aprilia Pramirad, Latif Unggul, Lilin Putriani dan Muhammad Irsyad, kakak penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Alini Gilang, S.H, M.M. selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah memberikan masukan dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Yusuf Indrawan, Aulia Diah, Joana Naftalia, Annisa Azzahra, Hanna Diana, dan Putri Nihayatus selaku sahabat seperjuangan yang telah mendukung dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
7. Salsabila Shofi, Kiki Lutfiani, Nadhita P, Yessi Nur dan Ocky Tiaramukti selaku sahabat seperjuangan dari asrama hingga sekarang ini yang telah meluangkan waktunya untuk memberi dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman AB-39-03, yang telah menemani penulis selama perkuliahan di Universitas Telkom.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan bagi mahasiswa Universitas Telkom lainnya.

Bandung, 22 Juli 2019

Latifah Irma Yovita