

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Pelanggan Sydwic Café Bandung (Studi pada Konsumen Sydwic Café Bandung)” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunika dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Peneliti mendapatkan banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bambang Hartopo dan Ibu Sovia Martini selaku orang tua tercinta serta adik Peneliti Ulya Q. Nisa dan Harvian Khusnan yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas Peneliti sehingga dapat lebih semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE, MSi, MM. Selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Bapak selalu sabar dan juga atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Nadia Moeliono Selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi Peneliti.
4. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran untuk perbaikan penelitian ini.
5. Ersan Syahghaniy, selaku teman terdekat penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak karena selalu membantu dan menemani penulis selama menjalani penelitian ini.

6. Sahabat terbaik, Nurjihan Sari, Annisa Yorinanda, Qurrota Ayun, Kartika Miranda dan Firdaus Hadyan Fadhil yang selalu membantu penulis dan memberikan dukungan semangat.
7. Kepada teman-teman mongol (Bartolomeus, Fariznauu, Idhar, Andre Marcelino dan Aci Firdaus) yang selalu memacu dan menyemangati Peneliti dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Situsari 3 ( Asyifa Aulia, Andre Hanif, Mikola Ananda, Naufal Aulia dan Anggoro) yang menjadi tempat *sharing* dan memberikan masukan-masukan dalam penulisan ini.
9. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang berjuang bersama Peneliti dalam menyusun skripsi.
10. Seluruh staf sekretariat Program Studi Administrasi Bisnis serta Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu Peneliti dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
11. Sydwic Café Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 23 July 2019

Viani Rizky Aziza