

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Sydwic Kafe Bandung .....	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Sydwic Café .....	3
Gambar 1. 3 Sisi Luar Toko .....	4
Gambar 1. 4 Sisi Interior Umum .....	4
Gambar 1. 5 Sisi Letak Toko.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3. 1 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum.....	48
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	56
Gambar 4. 5 Presentase <i>Exterior</i> dalam Garis Kontinum .....	59
Gambar 4. 6 Presentase <i>General Interior</i> dalam Garis Kontinum .....	63
Gambar 4. 7 Presentase <i>Store Layout</i> dalam Garis Kontinum .....	66
Gambar 4. 8 Presentase <i>General Interior</i> dalam Garis Kontinum .....	68
Gambar 4. 9 Posisi Variabel <i>Store Atmosphere</i> dalam Garis Kontinum .....	69
Gambar 4. 10 Presentase <i>Attributtes relate to product</i> dalam Garis Kontinum.....	73
Gambar 4. 11 Presentase <i>Attributtes relate to service</i> dalam Garis Kontinum.....	77
Gambar 4. 12 Presentase <i>Attributtes relate to purchase</i> dalam Garis Kontinum.....	80
Gambar 4. 13 Posisi Variabel Kepuasan Pelanggan dalam Garis Kontinum.....	81
Gambar 4. 14 Olah Data SPSS .....	82
Gambar 4. 15 Uji Normalitas .....	83
Gambar 4. 16 Uji Heterokesdastisitas.....	84