

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Dimensi <i>Service Quality</i>	17
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	26
TABEL 3.2 Variabel Operasional.....	29
TABEL 3.3 Desain Pengukuran Kuesioner.....	34
TABEL 3.4 Hasil Uji Validasi.....	40
TABEL 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
TABEL 3.6 Kategori Interpretasi Skor.....	43
TABEL 4.1 Tanggapan Responden terhadap Easy of Use.....	50
TABEL 4.2 Tanggapan Responden terhadap Website Design.....	52
TABEL 4.3 Tanggapan Responden terhadap Reliability.....	53
TABEL 4.4 Tanggapan Responden terhadap System Availability.....	54
TABEL 4.5 Tanggapan Responden terhadap Privacy.....	56
TABEL 4.6 Tanggapan Responden terhadap Responsiveness.....	57
TABEL 4.7 Tanggapan Responden terhadap Emphaty.....	58
TABEL 4.8 Tanggapan Responden terhadap Experience.....	59
TABEL 4.9 Tanggapan Responden terhadap Trust.....	61
TABEL 4.10 Tanggapan Responden terhadap Customer Satisfaction.....	62
TABEL 4.11 Coefficients.....	65
TABEL 4.12 Unstandardized Coefficients.....	67
TABEL 4.13 Anova.....	69
TABEL 4.14 Uji T.....	70
TABEL 4.15 Model Summary.....	73
TABEL 4.16 Tanggapan Responden terhadap E-service Quality.....	74
TABEL 4.17 Kolerasi Pengaruh Parsial.....	77