

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Perusahaan .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	4
1.1.4 Lokasi Perusahaan .....	4
<b>1.1.5 Struktur Organisasi</b> .....	<b>4</b>
1.1.6 Uraian Wewenang Jabatan.....	5
1.2 Latar Belakang .....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II</b> .....	<b>21</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.2 Kepuasan Kerja .....	22
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja .....	25

2.2.5 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Kepemimpinan .....	26
2.3.1 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.3.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu.....	30
.....	<b>34</b>
2.5 Kerangka Pemikiran .....	45
.....	<b>46</b>
2.6 Hipotesis Penelitian .....	46
2.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	46
<b>BAB III.....</b>	<b>48</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2 Variabel Operasional .....	48
3.3 Skala Pengukuran .....	52
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1 Populasi.....	53
3.4.2 Sampel .....	53
3.5 Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Jenis Data.....	54
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.7 Teknik Analisis Data .....	58
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	58
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	60
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
3.7.5 Uji Hipotesis .....	63
3.7.6 Koefisien Determinasi .....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>65</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	65
4.2 Karakteristik Responden .....	65
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>67</b>
<b>4.2.1 Analisis Deskriptif .....</b>	<b>68</b>
<b>4.2.2 Methode of Succesive Interval (MSI).....</b>	<b>89</b>
<b>4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>90</b>
<b>4.2.4 Regresi Linier Sederhana.....</b>	<b>92</b>
TABEL 4. 13 .....	93
4.3.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	93
4.3.6 Koefisien Determinasi .....	94
TABEL 4. 14 .....	94
ANALISIS KORELASI PEARSON.....	94
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.4.6 Pembahasan Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X) .....	94
4.4.7 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	95
4.4.8 Analisis Uji Hipotesis .....	96
<b>BAB V.....</b>	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>