

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu. Dalam proses pembuatan Skripsi ini tidak sedikit kendala yang penulis alami. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Sumarmi Ratna Sari ibu saya yang sudah memberikan do'a, dukungan, motivasi tanpa henti dan saran serta selalu mendengarkan keluh-kesah penulis dalam melaksanakan skripsi ini.
2. Sa'Dulloh selaku ayah saya yang sudah memberikan do'a, dukungan, motivasi dan saran serta selalu mendengarkan keluh-kesah penulis dalam melaksanakan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.E., MBA., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos.,M.Si. selaku dosen wali atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing terbaik yang sudah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran dan doa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Penguji 1 dan penguji 2 yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk menguji penelitian ini.
7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Kepada Yesika Yuristi Mahardika yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, motivasi, bantuan, menghibur, dan mendukung penulis dalam segala keadaan.

9. Sahabat penulis dari SMP N 1 Sumobito, SMA N 3 Jombang, dan AB-39-07 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, terima kasih atas segala do'a dan motivasi yang telah diberikan.
10. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan Tugas Akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2019

Bonang Al Fatikh