KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL-IHSAN BALEENDAH BANDUNG JAWA BARAT DAN RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG JAWA BARAT"**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Dida Migfar Ridha, Ibunda Widayati Migfar, Adik Praditya Fauzan Ghifari, Adik Pramaditya Fajri Migfar. Terimakasih atas kasih sayang yang diberikan, selalu memberikan dorongan serta doa yang tidak pernah putus agar penulis dapat lancar sampai selesai, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi Administrasi Bisnis.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.sos., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan mendampingi penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pelajaran selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Nurezeki Alif Utama atas segala bantuan yang telah diberikan, dan kebersediaan waktu untuk selalu menemani selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2015 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa kelas AB-39-05.
8. Annisa Yorinanda, Fredy, Alfi Kautsar, Bayu Hedy, selaku teman dekat penulis atas segala bantuan, memberikan semangat, selalu mendampingi, selalu menghibur, setia mendengarkan keluh kesah, memberikan kenangan yang indah dan tak terlupakan.
9. Fredy teman yang memberikan tempat tinggal kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir.

10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan bagi semua pihak.

Bandung, 25Juli 2019

Pradipta Fadhli Nugraha

1501150050