

## ABSTRAK

Perkembangan rumah sakit di Indonesia berkembang sangat pesat dan memegang peranan yang sangat penting untuk mewujudkan masyarakat Indonesia yang sehat. Perkembangan dimulai dari teknologi yang canggih, fasilitas yang memadai dan bentuk pelayanannya. Hal ini terkait dengan semakin tingginya kebutuhan masyarakat dalam menggunakan jasa pelayanan kesehatan. Persaingan industri jasa pelayanan kesehatan di Indonesia menjadi lebih kompetitif dan berlomba-lomba menyediakan layanan jasa pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk memuaskan konsumen. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan kualitas pelayanan dari Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Negeri di wilayah Bandung. Dengan menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *nonprobability sampling* jenis *sampling purposive*, dengan jumlah responden sebanyak 100. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis komparatif mann whitney. Berdasarkan hasil pengujian, didapat bahwa adanya perbedaan kualitas pelayanan di antara Rumah Sakit Umum Al-Ihsan, Bandung dengan Rumah Sakit Muhammadiyah, Bandung.

**Kata Kunci: Perbandingan Kualitas Pelayanan, Analisis Komparatif Mann Whitney.**