

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program studi S1 Administrasi Bisnis di Telkom University.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

- 1) Allah SWT, yang telah memberikan rezeki dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
- 2) Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberi pengarahan agar laporan ini tersusun dengan baik.
- 3) Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
- 4) Bapak Eman Darmawan dan Ibu Titin Supriatin sebagai kedua orang tua penulis yang telah sabar membesarkan dan mendidik penulis serta memberikan dukungan dalam bentuk financial maupun dukungan moral.
- 5) Zalfa Ayudia Nurinda selaku adik yang selalu mensupport penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
- 6) Bapak Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu dalam segala urusan akademik penulis.
- 7) Seluruh Dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga membuat penulis berwawasan.
- 8) Ayu Ristina Putri, M. Eko Cahyono, Cecan Pratama, Rifky Verdeski serta teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan.
- 9) Keluarga besar kelas Ab-39-01 yang telah mengajarkan apa yang namanya keluarga, teman, sahabat dan kehidupan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak lepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, April 2019

Erga Indra Darmawan