

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan berkat rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *BRAND AWARENESS* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP VOLUME PENJUALAN TEH BOTOL SOSRO DI KOTA BANDUNG” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak ditemukan kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan juga rahmat dari Allah Subhanahu wa Ta'ala kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, saran, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran yang luar biasa selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Orang tua saya tercinta Ook Sumiarsa dan Rita Rosita serta kedua adikku Brillandy Vallery Ariza dan Hafshah Fadhillah Oktafairuz yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga menjadi semangat dan dapat menyelesaikannya hingga akhir.
4. Seluruh Staff PT. Sinar Sosro KPW Jawa Barat Selatan yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dan kelancaran informasi berupa data-data keperluan penelitian.
5. Suami saya Adi Putra, serta keluarga saya yang lainnya Faeyza Abbasy dan Jasper Von Multilink yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman tercinta penulis, Stella Oktaviani, Yogha Putra Kusuma, Kintaro Aditya, Adhitama Satya Negara, Dwi Larasati, Raihan Adiprima, M. Habib Sagala, Cakra Dwantara, Deviana Dwi Aulira dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 23 Juli 2019

Brilianne Madjid