

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor PT Equity Life Indonesia Cabang Cirebon	2
Gambar 1.3 Logo PT. Equity Life Indonesia Cabang Cirebon.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar 3.2 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan	46
Gambar 3.3 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Nasabah.....	46
Gambar 3.4 Garis Kontinum	48
Gambar 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan	57
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai <i>Tangibles</i>	60
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai <i>Reliability</i>	61
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai <i>Responsiveness</i>	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai <i>Assurance</i>	65
Gambar 4.9 Garis Kontinum Mengenai <i>Emphaty</i>	67
Gambar 4.10 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Pelayanan	68
Gambar 4.11 Garis Kontinum Mengenai Membeli Lagi	69
Gambar 4.12 Garis Kontinum Mengenai Rekomendasi	71
Gambar 4.13 Garis Kontinum Mengenai Pelanggan Tak Pernah Mengeluh.....	72
Gambar 4.14 Garis Kontinum Mengenai Kepuasan Nasabah	73
Gambar 4.15 Uji Normalitas	75
Gambar 4.16 Uji Heterokedastisitas	76