

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi pada Bisnis *Clothing* SNIFF.SUPPLY di Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Riris Rismayanti, S. Mb., S.Pd., M.M dan HA Romadlon, Drs, M.M, C.T.P selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis.
2. Penguji Akademik yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.m. selaku Kepala Program Studi Manajemen (MBTI).
5. Bapak Ir. Ahmad Manshur Ali Suyanto, M.m., D.B.A. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberi arahan sejak penulis menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen (MBTI) yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis Almh. Inan Hindun Handayani dan Drs. Dicky Nugraha yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Adik-adik penulis M. Zahran Nugraha Putra dan Jihan Tertia Putri Nugraha yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Ratri Ismu Nurfitriana yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, kasih sayang, cinta kepada penulis.
10. Sahabat penulis Aldie Adrian, Agieta Mahadewi, Riskia Septiani, Kiki, Rafif, Gema, Ahmad, Manuel, Adam dan semua teman-teman MBTI kelas MB01 yang selalu ada untuk penulis dalam memberikan semangat.
11. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2019

RAIHAN NUGRAHA PUTRA

1401154127