

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT penulis ucapkan karena berkat rahmat dan kuasaNya, penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada kehadiran Nabi Muhammad SAW. Selama menjalani proses pengerjaan skripsi ini, banyak sekali tantangan dan rintangan yang penulis hadapi.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang terlibat didalamnya, pihak-pihak yang senantiasa mendukung perjuangan penulis hingga selesai dan penulis ucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Papa Muhtarohman sani, Mama Imas Sumiati dan kaka Asep Yuldan Sani yang selalu mensupport dalam perkuliahan terutama pada tugas akhir ini.
2. Ibu Ratih Hendayani selaku Pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Toko Kartikasari Bandung yang senantiasa telah menjadi objek dalam penelitian ini.
4. Nita teman yang saya sayangi yang selalu setia mensupport dalam kegiatan mengerjakan tugas akhir ini.
5. Teman-teman chitose sebagai rumah kedua dikala kegiatan perkuliahan terasa berat, mereka selalu menghibur dan menyemangati.
6. Shanti teman yang paling saya sayangi yang selalu mensupport dalam kegiatan mengerjakan skripsi ini.
7. Aprilia yang senantiasa menyemangati dan mensupport membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Andin selaku teman yang selalu memberikan dukungan, semangat serta menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Nouva yang selalu menghibur selama proses penyusunan skripsi.
10. Fikri yang selalu menemani dan menyemangati dalam pelaksanaan penyusunan skripsi.
11. Geng fernando yang selalu mensupport penulis.
12. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mensupport dan menyemangati dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ni masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada

proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga proposal skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bandung, Februari 2019  
Yang Membuat Pernyataan,

Dwi Utami Sani  
1401154378