

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Kantor PT. Asuransi Ramayana di Indonesia	3
1.1.3 Produk PT. Asuransi Ramayana.....	4
1.1.4 Logo Perusahaan	8
1.1.5 Visi dan Misi Perusahaan.....	8
1.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	9
1.2 Latar Belakang Penelitian	11
1.3 Identifikasi Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	20
1.5.2 Kegunaan Teoritis.....	20
1.6 Sistematika Penelitian	20
1.7 Waktu dan Periode Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	22
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.1.1.1 Tujuan Sumber Daya Manusia	23
2.1.2 Disiplin kerja	24
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	24
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	25
2.1.2.3 Pengukuran Disiplin Kerja	25
2.1.3 Kinerja dan Penilaian Kinerja	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	29
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
2.1.3.4 Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran	42
2.5 Hipotesis Penelitian.....	43
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	43
2.6.1 Variabel Penelitian	43
2.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian	44
2.6.3 Waktu dan Periode Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	45
3.2.1 Variabel Operasional.....	45
3.2.2 Skala Pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Sampel dan Populasi	49
3.4.1 Sampel.....	49
3.4.2 Populasi	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Data Primer	50
3.5.2 Data Sekunder	51
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
3.6.1 Uji Validitas	51

3.6.2 Uji Reabilitas.....	53
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Deskriptif	54
3.7.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	55
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	57
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.3 Hasil Penelitian	64
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X)	65
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
4.3.4 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	88
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	88
4.3.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	92
4.3.7 Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	93
4.3.8 Koefisien Determinasi	94
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	96
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	98
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Disiplin Kerja dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102

5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	102
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	103
	DAFTAR PUSTAKA	104
	DAFTAR LAMPIRAN	107