

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat-Nya dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir tepat pada waktunya dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama 6 semester. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

- 1) Dr. Astri Wulandari, SE., MM., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
- 2) Ibu Ati Mustikasari, SE., MM., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
- 3) Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku dosen wali penulis yang telah membantu menjelaskan dan menyarankan yang terbaik untuk Laporan Tugas Akhir penulis.
- 4) Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan banyak masukan kepada penulis dan telah bersabar mengajarkan penulis semua hal baru yang belum pernah penulis dapatkan.
- 5) Terimakasih kepada kedua Orang Tua peneliti, Bapak Solechan dan Ibu Haryati, serta Kakak yang selalu memberikan segala dukungan dan doanya selama proses perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir.
- 6) Terimakasih kepada Bank Mandiri yang telah memberikan izin dan support kepada penulis dalam melakukan penelitian.
- 7) Terimakasih kepada Bank Mandiri Unit Mikro Bisnis Cabang Soekarno

Hatta, yang telah memberikan support dan dukungan dalam bentuk kooperatif selama pengerjaan penelitian.

- 8) Terima kasih kepada seluruh teman-teman kerabat dekat Mahasiswa/i D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2016 yang telah bahu membahu saling memberikan bantuan sehingga kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini..
- 9) Tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Semoga segala bantuan yang penulis terima akan mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin.

Bandung, 1 Agustus 2019

Arif Rahman Hakim