

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat LPK KKMP ARDIN Jawa Barat.....	1
1.1.2 Sento Cooperativ.....	3
1.2 Fokus Penelitian.....	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Manfaat Penelitian.....	26
1.4.1 Manfaat Akademis.....	26
1.4.2 Manfaat Praktis.....	26
1.5 Tahap Penelitian.....	26
1.6 Bagan Tahap Penelitian.....	27
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	28
1.7.2 Waktu Penelitian.....	28

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Tinjauan Pusataka.....	33
2.2.1 Komunikasi.....	33

2.2.2 Komunikasi Interpersonal .....	34
2.2.3 Softskills.....	44
2.2.4 Magang .....	48
2.3 Kerangka Penelitian .....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	52
3.2 Lokasi Penelitian .....	53
3.3 Sumber Data.....	53
3.4 Jenis Data .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	56
----------------------------	----

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran .....	66
5.2.1 Saran Untuk LPK KKMP ARDIN Jawa Barat .....	67
5.2.2 Saran Untuk Peserta Calon Magang .....	67

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**