

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL .....                           | i         |
| HALAMAN JUDUL.....                             | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                        | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....  | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                       | v         |
| KATA PENGANTAR .....                           | vi        |
| ABSTRAK.....                                   | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                | x         |
| DAFTAR TABEL.....                              | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                           | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>  |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 1         |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....         | 2         |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                 | 7         |
| 1.4    Pertanyaan Penelitian.....              | 8         |
| 1.5    Tujuan Penelitian .....                 | 9         |
| 1.6    Manfaat Penelitian .....                | 9         |
| 1.6.1    Aspek Teoritis.....                   | 9         |
| 1.6.2    Aspek Praktis .....                   | 9         |
| 1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....           | 10        |
| 1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 10        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>11</b> |
| 2.1.    Tinjauan Pustaka .....                 | 11        |
| 2.1.1.    Pajak.....                           | 11        |
| 2.1.2.    Pajak Kendaraan Bermotor.....        | 13        |
| 2.1.3.    Pengertian Wajib Pajak.....          | 15        |
| 2.1.4.    Kepatuhan Wajib Pajak .....          | 16        |
| 2.1.5.    Kesadaran Wajib Pajak .....          | 16        |
| 2.1.6.    Pengetahuan Wajib Pajak .....        | 17        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.7. Sanksi Perpajakan .....   | 18        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....  | 19        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....   | 32        |
| 2.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan bermotor.....    | 32        |
| 2.3.2. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor ..... | 33        |
| 2.3.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor .....       | 34        |
| 2.4. Hipotesis Penelitian.....   | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>37</b> |
| 3.1. Karakteristik Penelitian.....   | 37        |
| 3.2. Alat Pengumpulan Data .....   | 38        |
| 3.2.1. Variabel Dependen .....   | 39        |
| 3.2.2. Variabel Independen .....   | 39        |
| 3.3. Tahapan Penelitian.....   | 43        |
| 3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 46        |
| 3.4.1. Populasi Penelitian.....  | 46        |
| 3.4.2. Sampel Penelitian .....   | 46        |
| 3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data .....  | 47        |
| 3.6. Uji Validitas dan Realibitas .....  | 47        |
| 3.6.1. Uji Validitas.....  | 47        |
| 3.6.2. Uji Reabilitas .....  | 48        |
| 3.7. Teknik Analisis Data.....   | 49        |
| 3.7.1. Statistik Deskriptif.....   | 49        |
| 3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....  | 50        |
| 3.7.3. Analisis Regresi Data Panel.....  | 52        |
| 3.7.4. Pengujian Hipotesis .....   | 53        |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>57</b> |
| 4.1. Karakteristik Responden .....   | 57        |
| 4.1.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....  | 57        |
| 4.1.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....   | 57        |
| 4.1.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....                                     | 58        |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 4.1.4.       | Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....   | 59        |
| 4.1.5.       | Karakteristik responden berdasarkan jenis kendaraan .....  | 59        |
| 4.1.6.       | Karakteristik responden berdasarkan jumlah kendaraan.....  | 60        |
| 4.1.7.       | Karakteristik responden berdasarkan lamanya kepemilikan.....   | 61        |
| 4.2.         | Hasil Penelitian.....  | 61        |
| 4.2.1.       | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....   | 62        |
| 4.2.2.       | Analisis Deskriptif .....  | 65        |
| 4.2.3.       | Analisis Inferensial.....  | 72        |
| 4.2.4.       | Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 75        |
| 4.2.5.       | Uji Koefisien Determinasi .....  | 77        |
| 4.2.6.       | Uji Hipotesis .....  | 78        |
| 4.3          | Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 80        |
| 4.3.1        | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor..... | 80        |
| 4.3.2        | Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor. ....  | 82        |
| 4.3.3        | Pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bermotor .....  | 82        |
| 4.3.4        | Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bermotor .....  | 83        |
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>85</b> |
| 5.1.         | Simpulan.....  | 85        |
| 5.2.         | Saran.....   | 86        |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>89</b> |
|              | <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>93</b> |