

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jurnal Nasional.....	19
Tabel 2.2. Jurnal Internasional	22
Tabel 3.1. Karakteristik Penelitian	36
Tabel 3.2. Indikator Alat Pengukuran.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian.....	40
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	49
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (KS)	58
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Tabel 4.8. Hasil Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.9. Hasil Uji T	63
Tabel 4.10. Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66