

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Organisasi	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi	3
1.1.4 Struktur Organisasi SPN Polda Jabar.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Aspek Teoritis	11
1.6.2 Aspek Praktis	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	16
2.1.3 Motivasi	18
2.1.4 Kinerja.....	22
2.1.5 Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja.....	25

2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Penelitian	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Karakteristik Penelitian	35
3.2 Alat Pengumpulan Data	36
3.2.1 Jenis Variabel	36
3.2.2 Operasional Variabel.....	37
3.2.3 Skala Pengukuran.....	39
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Jenis Data	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Mengubah Data Ordinal Menjadi Interval	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana.....	48
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	49
3.7.6 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54

4.2.1 Analisis Deskriptif	54
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	57
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	61
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi	62
4.2.5 Uji Hipotesis	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	69
5.2.1 Aspek Praktis	69
5.2.2 Aspek Teoritis	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN I	76
LAMPIRAN II	80
LAMPIRAN III.....	81
LAMPIRAN IV.....	82
LAMPIRAN V	83
LAMPIRAN VI.....	88
LAMPIRAN VII	92
LAMPIRAN VIII	94