

ABSTRAK

Perilaku manusia dalam keterkaitannya dengan informasi sangatlah kompleks, salah satu bagiannya adalah perilaku pencarian informasi. Perilaku pencarian informasi adalah kegiatan yang dilakukan seseorang berawal dari adanya kebutuhan untuk mendapatkan informasi. Di zaman modern ini, internet merupakan salah satu media yang mempermudah manusia untuk melakukan pencarian informasi. Kesehatan merupakan salah satu jenis informasi yang beberapa waktu terakhir paling dicari oleh orang banyak di internet. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis informasi apa yang paling banyak dicari, sumber informasi apa yang paling sering digunakan, sumber informasi apa yang tingkat kredibilitas dan kepercayaannya paling tinggi, serta tingkat kepuasan jenis, sumber, kredibilitas dan kepercayaan sumber informasi dalam bidang kesehatan di internet menurut masyarakat Kota Bandung.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 100 orang masyarakat Kota Bandung dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan bahwa jenis informasi kesehatan yang paling banyak dicari di internet adalah penyakit dan penanganannya dengan presentase sebesar 84,75%. Sumber informasi yang paling sering digunakan untuk memperoleh informasi kesehatan di internet adalah web site yang dijalankan oleh organisasi dengan presentase sebesar 77,25%. Sumber informasi yang tingkat kredibilitas dan kepercayaannya paling tinggi untuk memperoleh informasi kesehatan di internet adalah web site yang dijalankan oleh organisasi dengan presentase sebesar 78,5%. Beberapa jenis dan sumber informasi kesehatan di internet belum memenuhi tingkat kepuasan sementara semua sumber informasi kesehatan di internet yang diteliti kredibilitas dan kepercayaannya telah memenuhi kepuasan responden.

Kata Kunci: Perilaku Pencarian Informasi, Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan, Kesehatan, Media Baru, Internet.