

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. Taspen (Persero).....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Taspen (Persero)	3
1.1.3 Nilai Utama PT. Taspen (Persero).....	3
1.1.4 Logo Perusahaan	4
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Taspen (Persero) KCU Bandung.....	5
1.1.6 Produk PT. Taspen (Persero)	8
1.1.7 Lokasi Perusahaan dan Jumlah Karyawan.....	8
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.3 Identifikasi Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1 Kegunaan Teoritis	16
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	16
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18
2.1.2 Pengertian Kompensasi	19

2.1.3	Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.4	Pengertian Kinerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.2.1	Ulasan Penelitian Terdahulu.....	28
2.2.2	Ulasan Jurnal Nasional.....	33
2.2.3	Ulasan Jurnal Internasional.....	38
2.3	Kerangka Pemikiran.....	43
2.4	Hipotesis Penelitian.....	45
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.2.1	Variabel Operasional	46
3.2.2	Skala Pengukuran	50
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1	Populasi Penelitian	50
3.3.2	Sampel Penelitian	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	53
3.5.2	PLS-SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	55
3.5.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
3.5.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Pengumpulan Data	64
4.2	Karakteristik Responden	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	67
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.3	Hasil Penelitian Analisis Deskriptif	68
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	69

4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi PT. Taspen (Persero) KCU Bandung	69
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja PT. Taspen (Persero) KCU Bandung	73
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) KCU Bandung	77
4.4	Hasil Penelitian PLS	82
4.4.1	Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
4.5	Pengujian Hipotesis	88
4.5.1	Hubungan Langsung	88
4.5.2	Hubungan Tidak Langsung	89
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.6.1	Pembahasan Analisis Deskriptif	90
4.6.2	Pembahasan Hasil Hipotesis	91
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	93
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	94
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	94
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	