

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Sejarah Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.2 Logo Perusahaan..... | 3 |
| 1.1.3 Visi dan Misi BNNP Jabar..... | 4 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi | 5 |
| 1.1.5 Sumber Daya Manusia BNN Provinsi Jabar..... | 7 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 7 |
| 1.3 Identifikasi Masalah..... | 16 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 16 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 17 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 17 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 17 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2.1.1 Pengertian MSDM | 19 |
| 2.1.2 Fungsi MSDM..... | 20 |
| 2.2 Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan. | 22 |
| 2.2.2 Standar Penilaian Kinerja..... | 23 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 23 |
| 2.2.4 Dimensi Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 2.3 Lingkungan Kerja | 27 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 28 |
| 2.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja | 30 |
| 2.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan | 33 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.5.1 Ulasan Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.5.2 Ulasan Penelitian Nasional | 39 |
| 2.5.3 Ulasan Penelitian Internasional | 44 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 49 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 50 |
| 2.8 Ruang Lingkup Penelitian | 50 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Karakteristik Penelitian | 52 |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran | 53 |
| 3.2.1 Variabel Operasional | 53 |
| 3.2.2 Skala Pengukuran | 56 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 57 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 58 |
| 3.4.1 Populasi | 58 |
| 3.4.2 Sampel | 58 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 58 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reabilitas | 59 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 59 |
| 3.6.2 Uji Reabilitas | 61 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 63 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif | 63 |
| 3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval (dengan <i>add ons</i> MSI) | 65 |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik | 65 |
| 3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 67 |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis | 68 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 71 |
| 3.1 Teknik Pengumpulan | 71 |
| 3.2 Karakteristik Responden | 71 |
| 3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| 3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 72 |
| 3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 73 |
| 3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 73 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 74 |

| | |
|--|------------|
| 4.3.1 Analisis Deskriptif | 74 |
| 4.3.2 Metode Successive Interval (MSI)..... | 100 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 101 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis | 106 |
| 4.4 Pembahasan Penelitian | 108 |
| 4.4.1 Analisis Pembahasan Deskriptif Variabel Y,X1 dan X2 | 108 |
| 4.4.2 Analisis Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Y Secara Parsial | 114 |
| 4.4.3 Analisis Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Y Secara Simultan..... | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 117 |
| 5.1 Kesimpulan | 117 |
| 5.2 Saran | 127 |
| 5.2.1 Saran Untuk Perusahaan | 118 |
| 5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 119 |
| LAMPIRAN | 123 |