

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero) .....	1
1.1.2    Visi dan Misi .....	2
1.1.3    Logo dan Makna Perusahaan .....	2
1.1.4    Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	3
1.2    Latar Belakang .....	7
1.3    Identifikasi Masalah .....	19
1.4    Tujuan Penelitian.....	20
1.5    Kegunaan Penelitian.....	20
1.5.1    Aspek Teoritis .....	20
1.5.2    Aspek Praktis .....	20
1.6    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
1.6.1    Lokasi Penelitian.....	21

1.6.2	Waktu Penelitian .....	21
1.7	Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		22
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.1	Pengertian Manejemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2	Fungsi Manajemen SDM .....	22
2.1.3	Tujuan Manajemen SDM.....	25
2.2	Kinerja Karyawan.....	26
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.2.2	Manajemen Kinerja.....	26
2.2.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.2.4	Penilaian Kinerja.....	27
2.2.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
2.2.6	Dimensi Kinerja .....	30
2.3	Pengembangan Karier .....	31
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karier .....	31
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karier.....	32
2.3.3	Manfaat Pengembangan Karier.....	32
2.3.4	Tahap Pengembangan Karier .....	33
2.3.5	Dimensi-Dimensi Pengembangan Karier.....	34
2.3.6	Hubungan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4	Penelitian Terdahulu.....	36
2.5	Kerangka Pemikiran .....	50
2.6	Hipotesis Penelitian .....	51
2.7	Ruang Lingkup Penelitian .....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		53

3.1	Jenis Penelitian .....	53
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	53
3.2.1	Variabel Operasional.....	53
3.2.2	Skala Pengukuran.....	57
3.3	Tahapan Penelitian .....	58
3.4	Populasi dan Sampel .....	59
3.4.1	Populasi.....	59
3.4.2	Sampel.....	59
3.4.3	Teknik Sampling .....	60
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.1	Data Primer .....	60
3.5.2	Data Sekunder .....	61
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	61
3.6.1	Uji Validitas .....	61
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.7	Teknik Analisis Data .....	66
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	66
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	68
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	69
3.7.5	Uji Hipotesis (uji t) .....	69
3.7.6	Koefisien Determinasi.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	71
4.2	Karakteristik Responden .....	71
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.3	Hasil Penelitian.....	75
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	75
4.3.2	<i>Method of Sccessive Interval (MSI)</i> .....	97
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	97
4.3.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	100
4.3.5	Uji Hipotesis (Uji t).....	101
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	102
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.4.1	Analisis Deskriptif .....	104
a.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	104
b.	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karier .....	106
4.4.2	Analisis Hubungan antara Variabel Pengembangan Karier dan Variabel Kinerja Karyawan .....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran .....	109
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	110
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....		111
LAMPIRAN.....		114