

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Aplikasi *Cost Of Unreliability (COUR)* dan *Reliability, Availability, Maintainability (RAM)* Berbasis Web dalam Menentukan Kebijakan Maintenance” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Judi Alhilman, MSIE, selaku pembimbing I penulis. Terimakasih atas bimbingan, ilmu, dan waktu yang bapak berikan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik;
2. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T., M.Eng., selaku pembimbing II penulis. Terimakasih atas bimbingan dan “*pressure*” yang justru memotivasi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini;
3. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama empat tahun menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini tak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima adanya kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis mengharapkan agar laporan ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca, khususnya rekan mahasiswa dalam memperluas pengetahuan dan wawasan.

Bandung, 3 Juli 2019

Penulis