

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena pada berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat berkesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom dengan baik dan tepat waktu.

Penulis sadar bahwa tanpa bantuan, doa dan motivasi dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Rasa dan ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas segala pertolongan, petunjuk dan nikmat-Nya penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis lebih semangat dalam menyusun Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dra. Endang Budiasih M.T. selaku pembimbing I atas bimbingan, dukungan, saran, serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan tidak lupa atas waktu yang diberikan untuk melakukan konsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
4. Bapak Budi Santosa S.T., M.T. selaku pembimbing II atas bimbingan, dukungan, saran, serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan tidak lupa atas waktu yang diberikan untuk melakukan konsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
5. Bapak Eko dan seluruh karyawan *maintenance support* dan *service operation* PT Telkom Indonesia yang telah membantu dalam pemenuhan kebutuhan data dan atas waktu yang diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Nabila Vidya Ariani dan Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat bagi penulis untuk kembali berjuang sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan serta kesalahan yang masih perlu diperbaiki. Maka dari itu dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran untuk membangun Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik, dengan harapan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

Bandung, 26 Juli 2019

Penulis