

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN SOP PENGUSULAN PROGRAM KEGIATAN MAHASISWA BERDASARKAN ISO 9001:2015 (KLAUSUL 6.1) DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir, Penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dalam keadaan sehat walafiat.
2. Orang tua penulis Bpk. Yossy Yoswara, S.E, MDM dan Ibu Ir. Elise Fauzia Jenie, serta adik penulis Hafidzhan Najmi atas *support* dan nasihat yang tiada henti diberikan kepada penulis.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. sebagai Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis dan Ibu Ir. Widia Juliani, M.T. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
4. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. selaku dosen wali yang telah sangat membantu penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan penulis di Universitas Telkom.
5. Bapak Uze selaku Staff SPM Universitas Telkom dan juga Bapak Agung selaku Staff BK Universitas Telkom yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
6. Teman-Teman Teknik Industri 2014 yang mendukung dan membantu dari awal perkuliahan dan juga yang membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini dari awal hingga akhir yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

7. Teman-Teman INVENTION dari tahun 2015, 2016, 2017, dan juga 2018 yang bisa saya anggap rumah ketiga dalam masa perkuliahan tidak bisa dilupakan yang telah memberikan banyak sekali pelajaran selama menjalani organisasi.
8. Sahabat-Sahabat Tebe yang selalu ada di saat senang ataupun sedih, memberikan hiburan, dan juga pelajaran hidup selama ini.
9. Sahabat-Sahabat satu atap selama di Bandung yaitu SEMUT yang telah menjadikan sebagai rumah kedua.

Bandung, 10 April 2019

Haidi Ghifary