

**PERANCANGAN SOP PENGUSULAN PROGRAM KEGIATAN
MAHASISWA BERDASARKAN ISO 9001:2015 (KLAUSUL 6.1)
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) DI
UNIVERSITAS TELKOM**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

HAIDI GHIFARY

1201140393



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2019**