

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahillobbil'alamiin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat-Nya, shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan umatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Usulan Jalur Optimal Pendistribusian *Spare Parts* Dengan Biaya Minimum Menggunakan Metode *Multi Commodity Flow*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri fakultas rekayasa *industry* universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun semua itu dapat terlewati atas dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rio Aurachman.,S.T.,M.T selaku pembimbing I dan bapak Budi Santosa., S.T.,M.T. selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, nasihat, semangat dan kritik serta saran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Devi Pratami, S.T.,M.T selaku dosen wali penulis yang banyak memberi arahan, bimbingan, motivasi serta semangat dari awal perkuliahan hingga tugas akhir selesai.
3. Kepada bapak Abdullah selaku kepala Divisi *Supply chain* dan seluruh staff yang telah ramah dan mengizinkan penulis melakukan penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk membuat penelitian tugas akhir ini lebih baik lagi, semoga penelitian ini dapat bermanfaat.