

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Batasan Masalah	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
II.1 <i>Knowledge</i>	11
II.2 <i>Knowledge Management</i>	11
II.3 <i>Knowledge Conversion</i>	12
II.4 <i>Clustering</i>	13
II.5 <i>English Proficiency Test</i>	14
II.6 Penelitian Terdahulu	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Model Konseptual.....	17
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	18
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	21
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	21
III.2.3 Tahap Pengolahan Data	21
III.2.4 Tahap Analisis dan Usulan	23
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	24
IV.1 Pengumpulan Data.....	24
IV.2 Profil Responden.....	24
IV.3 Konversi Data Menjadi Informasi	27
IV.3.1 <i>Contextualized</i>	27
IV.3.2 <i>Categorized</i>	28
IV.3.3 <i>Calculated</i>	31
IV.3.4 <i>Corrected</i>	33
IV.3.5 <i>Condensed</i>	35
IV.4 Konversi Informasi Menjadi <i>Knowledge</i>	39
IV.4.1 <i>Comparison</i>	40
IV.4.2 <i>Consequence</i>	45
IV.4.3 <i>Connection</i>	46
IV.4.4 <i>Conversation</i>	46
IV.5 Rancangan Program	47
BAB V ANALISIS	54
V.1 Analisis <i>Data to Information</i>	54
V.2 Analisis <i>Information to Knowledge</i>	55
V.3 Analisis Rancangan Program.....	57

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	58
VI.1 Kesimpulan	58
VI.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	55