

ABSTRAK

English Proficiency Test (EPrT) merupakan *prediction Test of English as a Foreign Language (TOEFL)* yang menjadi prasyarat kelulusan pada Universitas Telkom. *Language Center (LaC)* memberikan solusi dengan membuka layanan *course* untuk EPrT, dengan program *test preparation course*. Namun setelah dikaji, ada kasus mahasiswa yang sudah mengikuti *course test preparation course*, tetapi belum memenuhi prasyarat yang ada pada Universitas Telkom. Berdasarkan data *post test* hanya terdapat 74% mahasiswa yg memenuhi prasyarat kelulusan berdasarkan Surat Keputusan (SK) Universitas Telkom. Prasyarat kelulusan Universitas Telkom diatur pada SK pasal 26 pada ayat 1 dan pasal 34 dengan 6 ayat yang mengatur peraturan perihal pentingnya sertifikasi kecakapan bahasa asing ataupun kewajiban lulus ujian kecakapan bahasa asing, oleh karena itu perlu adanya kajian pada tugas akhir ini. Tugas akhir ini bertujuan untuk mencari solusi dari permasalahan kelulusan mahasiswa dalam EPrT dan untuk meneliti tingkat kesuksesan LaC dalam menjalankan *course*. Selain itu tugas ini membuat usulan rancangan sistem *test preparation course* sehingga dapat meningkatkan sistem *course* yang ada pada LaC Universitas Telkom. Sistem yang dirancang pada tugas akhir ini menggunakan data pendaftar *course* pada LaC dan diolah dengan metode 5C4C. Metode 5C4C ditampilkan data – data *listening, grammar* dan *reading* yang di ubah menjadi informasi persentase kesuksesan *course*, lalu informasi keadaan *course* sekarang yang diubah menjadi *knowledge* untuk rancangan program berbasis *placement test*. Sehingga pada akhirnya, didapatkan suatu *knowledge* yang dapat digunakan sebagai acuan perancangan sistem, *placement test* sebagai usulan program *test preparation course* pada LaC Universitas Telkom.

Kata Kunci: *Course, EPrT, LaC, Test Preparation Course, TOEFL, 5C4C.*