

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan seluruh RahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Strategi Bisnis untuk Meningkatkan Pendapatan di Penginapan Pass Hill House Menggunakan *Digital Transformation Framework Boston Consulting Group*”** Penulisan Tugas Akhir ini, ditujukan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini dibantu oleh seluruh pihak terkait, sehingga sudah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas seluruh Rahmat dan Kasih Sayang yang telah dilimpahkan kepada penulis.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi yang selalu berdoa atas kelancaran segala urusan penulis dan membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. selaku pembimbing I atas segala bimbingan dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ilmu yang didapatkan oleh penulis dapat berguna dikemudian hari.
4. Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T. selaku pembimbing II atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis. Semoga ilmu yang diberikan akan berguna dikemudian hari.
5. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku dosen wali TI-39-04 atas ilmu dan bimbingan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Industri, Bapak dan Ibu Dosen, staff administrasi dari Fakultas Rekayasa Industri, serta seluruh civitas akademik atas ilmu, bimbingan, informasi, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

7. Ibu Poppy dan Isqina Rizky Fiorentina selaku pemilik penginapan Pass Hill House, yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di penginapan tersebut.
8. Teman-teman jurusan Teknik Industri khususnya kelas TI-39-04 atas segala bantuan, informasi, dan semangat yang diberikan selama empat tahun kepada penulis.
9. Teman-teman Keprofesian *Product Design and Ergonomic* dan *Business Analyst* yang telah membagikan ilmunya kepada penulis, sehingga penulis dapat menggunakan ilmunya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Kepada teman, sahabat, dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas bantuan, semangat, dan doa yang diberikan untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun penulis dan penelitian selanjutnya lebih baik lagi.

Bandung, 5 Agustus 2019

Dita Patwi Yulinar