

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmatnya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017)”**.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, serta nasihat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, adik tercinta serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil, memotivasi, dan mendoakan penulis.
2. Bapak Deannes Isyuardhana, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Telkom sekaligus Dosen Wali yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan nasihat, dan sabar dalam membantu selama proses perkuliahan.
3. Seluruh pihak terkait di KPP Pratama Ciamis yang telah mengizinkan penulis untuk mencari data dan informasi, serta membagikan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi non karyawan.
4. Ibu Dini Wahjoe Hapsari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ardan Gani Asalam, S.E., M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Dengan menyadari sepenuhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, tentunya skripsi ini sangat jauh dari sempurna. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati. Akhir kata penulis ucapkan semoga kita semua senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 07 April 2019

Irna Liani Putri Anjanni  
1402154282