

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, F. (2016). Ditjen Pajak: Selebgram Tidak Patuh Bayar Pajak. *Liputan6.Com [Online]*. m.liputan6.com/bisnis/read/2625522/ditjen-pajak-selebgram-tidak-patuh-bayar-pajak
- Astuti, D., & Achadiyah, B. N. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pelaksanaan Self Assessment System terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Nominal*, *V*(1), 19–34.
- Dewi, I. C. S., & Supadmi, N. L. (2014). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *9*(2), 505–514.
- Direktur Jenderal Pajak. (2001). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ.9/2001 Tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak dan Intensifikasi Pajak*. Jakarta.
- Direktur Jenderal Pajak. (2016). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER - 16/PJ/2016 Tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi*. Jakarta.
- Fira. (2017). Pelayanan Petugas Pajak Masih Buruk. *Obsession News [Online]*. www.obsessionnews.com/berita-utama/pelayanan-petugas-pajak-masih-buruk/
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Julianto, P. A. (2017). Ditjen Pajak: Kepatuhan Bayar Pajak Masyarakat Indonesia Masih Rendah. *Kompas.Com [Online]*. Retrieved from <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/07/19/193000326/ditjen-pajak--kepatuhan-bayar-pajak-masyarakat-indonesia-masih-rendah>

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). *Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) 2018*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Jakarta. www.kemenkeu.go.id/apbn2018
- Kusuma, H. (2018). Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat RI Masih Rendah. *Finance Detik.Com [Online]*. finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4214299/tingkat-kepatuhan-pajak-masyarakat-ri-masih-rendah
- Lasmaya, S. M., & Fitriani, N. N. (2017). Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Computech & Bisnis*, 11(2), 69–78.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan - Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Masruroh, S., & Zulaikha. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*, 2(4), 435–449.
- Nugraha, S. W. (2015). Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Masih Rendah. *Tribunjogja.Com [Online]*. jogja.tribunnews.com/2015/02/09/tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-perorangan-masih-rendah
- Nurhakim, T., & Pratomo, D. (2015). Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya) the Influence of Comprehension on Taxpayers and Quality of (Case Study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya). *E-Proceeding of Management*, 2(2), 1605.
- Nurhayati, N., Halimatusadiah, E., & Diamonalisa. (2015). Influence of tax officer service quality and knowledge of tax on individual taxpayer compliance in tax office (kpp) Bojonagara Bandung. *International Journal of Applied Research*, 1(8), 805–809.
- Nurlaela, L. (2017). Pengaruh Self Assessment System dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 16(3), 001–008.

- Olaoye, C. O., Ayeni-Agbaje, A. R., & Alaran-Ajewole, A. P. (2017). Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State Clement. *Journal of Finance and Accounting*, 5(4), 131–138.
- Pikiran Rakyat. (2013). Kesadaran Masyarakat Bayar Pajak Minim. *Pikiran Rakyat [Online]*. www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/2013/12/18/262926/kesadaran-masyarakat-bayar-pajak-minim
- Presiden Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Profil KPP Pratama Ciamis.
- Punarbhawa, I. G. A. B., & Aryani, N. K. L. (2013). Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (PKP). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 5(2), 381–397.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Ke-empat atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan: Teori dan Kasus (Edisi 10 Buku 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis (Edisi 6 Buku 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siddiq, T., & Wibowo, K. S. (2018). KPK Menahan 3 Tersangka Kasus Suap Pajak di Ambon Hasil OTT. *Nasional.Tempo.Co*. Retrieved from <https://nasional.tempo.co/read/1133082/kpk-menahan-3-tersangka-kasus-suap-pajak-di-ambon-hasil-ott>

- Simanjuntak, T. H., & Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sucandra, L. K. I. P., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(2), 1210–1237.
- Sudaryono. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI (Panduan Praktis, Teori dan Contoh Kasus)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian-Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Syukro, R. (2013). Dirjen Pajak: Tiga Alasan Penerimaan Pajak Rendah. *Berita Satu [Online]*. www.beritasatu.com/ekonomi/151417-dirjen-pajak-tiga-alasan-penerimaan-pajak-rendah.html
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusnilaningsih, R. (2017). Kepatuhan Wajib Pajak Laporan SPT Rendah. *Pikiran Rakyat [Online]*. www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2017/12/06/kepatuhan-wajib-pajak-lapor-spt-rendah-415321