

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian .....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	16
1.6.1 Aspek Teoritis .....	16
1.6.2 Aspek Praktis.....	17
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	17
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian .....	17

1.7.3 Variabel Penelitian .....	17
1.8 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	19
2.1.1 Perpajakan .....	19
2.1.2 Wajib Pajak (WP).....	23
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	27
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.5 Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	34
2.1.6 Pengetahuan Wajib Pajak.....	36
2.1.7 Kualitas Pelayanan .....	39
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	57
2.2.1 Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
2.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
2.3 Hipotesis Penelitian .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	63
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	64
3.2.1 Variabel Penelitian .....	64
3.2.1.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	65
3.2.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	65

3.3 Tahapan Penelitian.....	67
3.4 Populasi dan Sampel .....	70
3.4.1 Populasi .....	70
3.4.2 Sampel.....	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	72
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
3.6.1 Uji Validitas .....	73
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	74
3.7 Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	74
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	74
3.7.1.1 Statistik Deskriptif .....	75
3.7.1.2 Analisis Regresi Berganda.....	76
3.7.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	80
3.7.2.1 Pengujian Simultan (Uji F) .....	80
3.7.2.2 Uji Koefisien Determinasi .....	81
3.7.2.3 Pengujian Parsial (Uji t).....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	83
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	86
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Penghasilan .....	87
4.2 Hasil Penelitian .....	88
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	88

4.2.1.1	Uji Validitas .....	88
4.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	90
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	91
4.2.2.1	Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	91
4.2.2.2	Pengetahuan Wajib Pajak .....	94
4.2.2.3	Kualitas Pelayanan .....	100
4.2.2.3	Kepatuhan Wajib Pajak .....	104
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	108
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	108
4.2.3.2	Uji Multikolonieritas .....	109
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	110
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	113
4.2.5.1	Pengujian Simultan (Uji F) .....	113
4.2.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	114
4.2.5.3	Pengujian Parsial (Uji t) .....	114
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
4.3.1	Penerapan <i>Self Assessment System</i> , Pengetahuan Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	116
4.3.2	Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	116
4.3.3	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	118
4.3.4	Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>123</b>
5.1	Kesimpulan .....	123

5.2 Saran .....	124
5.2.1 Aspek Teoritis .....	124
5.2.2 Aspek Praktis.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>